

いつも、一步前の議論 系列を超えたガス事業者のフォーラム

タスクフォース 21

「防災拠点化」「業態化」「節電対応」をテーマに研究

系列を超えたガス事業者のフォーラム「タスクフォース 21」は、2012 年の重点テーマとして「防災拠点化」「業態化」「節電対応」を掲げました。

東日本大震災が発生した 3・11 後、エネルギーを選択する消費者の目は確実に変わってきています。そんな消費者に今、我々が訴えるべきことは“災害に強い LP ガス”です。

具体的には、地域密着で営業体制を敷く LP ガス事業者が、自立分散型である LP ガスの利点を生かし、非常時の防災拠点としての機能を各地で“見える化”していくことです。さらに

“節電提案”など、業際に強い事業特性を生かし、機動的に消費者ニーズに応じていく具体的なアピールが求められています。

また、総合エネルギーショップへの転換など、ガスか電気かといった供給側視点ではなく、お湯、熱、電気といった利用者視点でエネルギーサービスを提供することが求められています。

そこで、タスクフォース 21 では 2012 年度の年間テーマを、「防災拠点化」「業態化」「節電対応」と定め、先進的なアピールと提案事例を積極的に紹介していきます。



携帯電話で本紙ホームページのアドレスを送信

コンサルファームコンテンツ

検索

無料配布

◎このフリーペーパーは、株式会社ノラ・コミュニケーションズとミニコミ誌「のらこみ」のネットワークを中心に、関係者からご紹介・ご案内いただいた方々に無料でお送りしています。

第92回 2012年3月15日

[講演]



「最近の切替問題について情報整理」

講師：弁護士 野崎 修氏

切替問題では最近の消契法判決にも留意を。反社会的勢力排除への対応も逐次進めたい。



「エネルギースタディツアー ～原発被災地で未来のエネルギーを考える～」

講師：カジタブランニングオフィス 梶田恵臣氏

12月初旬にいわきを訪れ、「人の顔が見えるエネルギー、LPガス」を改めて実感し学んだ。



「東日本大震災の課題と今後の対応」

講師：(社)エルピーガス協会

事務局長 斎木富士夫氏

大震災でもLPガスの強さは実証されたが、課題も残った。「福島宣言」を具現していく。

[会員発表] 「パロマフェア 2012」のご案内 パロマ

今年は多彩な新製品の展示に加え、特別講習会も拡充した。牧野会長にも講演いただく。

第91回 2012年2月3日

[講演]



「マンション向け戸別太陽光発電システム『ココエコ』」

講師：JX日鉱日石エネルギー
新エネルギーシステム事業部 志村 龍氏

住戸ごとに発電し買電することで、物件価値が高まり、都市部の未利用空間も生かせる。



「国内クレジット制度の概要と『ソフト支援事業』の活用について」

講師：テス・エンジニアリング
東京営業チーム 上田定男氏

省エネ設備を導入し、CO₂削減分を売却する。そうした中小企業を応援し育てていきたい。



「携帯電話を活用した安否確認システムについて」

講師：両総観光社長 川島正博氏

小中校へ携帯メール配信システムを提案している。武器は「自らも疎い、苦手」なことだ。

[会員発表]

「太陽光発電メンテナンスサービスについて」シナノン
太陽光発電は不具合も多い。専門会社をつくり、5つのサービスメニューを提案している。

第90回 2011年11月16日

[講演]



「節電の時代にLPガスのできること～GHPの役割と今後の展望～」

講師：GHPコンソーシアム 常任理事 山岸一夫氏
石油化学新聞社 社長 成富 治氏

節電が求められている中でGHPが発揮できる最大の強みは「ピークカット」に尽きる。



「LPガス業界の人材育成について」

講師：日本コンサルタントグループ
人材マネジメント研究所部長

コンサルタント 酒井裕一郎氏

ガスマンの人材育成で最もポイントとなるのは、「自分のキャリアは自分でつくれ」である。

第89回 2011年9月15日

[講演]



「ヤクルトの農耕型経営とは」

講師：ヤクルト
直販営業部 長谷川 稔氏

ヤクルトは継続飲用がミソ。だから、お客様との信頼関係と独自チャネルを重視している。



「バルク貯槽の耐震と高度型災害対策バルクユニットについて」

講師：富士工器
バルクプロジェクト部 三宮毅之氏

大震災の教訓を生かすには、公共施設への災害対応バルクの設置提案が大きな一歩となる。

[会員発表]



「“災害時に強いLPガス”の見える化を考える～事務所の防災拠点化～」

富士鉱油 井原敏晴氏

災害時の地域貢献は、社会的責務。情報・灯り・暖房・食事・トイレ提供を順次整備中だ。

太陽光や新規事業研究から
切替対策まで
業界の諸問題を検討。
会員には毎回(全講演)の
議事録(講演録)を提供。

- ・年会費 240,000 円 / 1 社。オープン参加 (非会員) 20,000 円 / 1 名
会員特典 = 例会出席人数制限なし。各種資料定期送付。オープンセミナー等料金割引など。
- ・タスクフォース 21 の例会案内をご希望の方は、info@noracom.co.jp までご請求ください。
- * 2012 年例会 (期日決定分) は 9 月 13 日、11 月 15 日に開催予定です。

第88回 2011年7月20日

〔講演〕



「小さい事業と大きい事業の戦い方の法則
～アトム電器チェーンのしくみ～」

講師：アトムチェーン本部
代表取締役 井坂泰博氏

正しい事業の仕組みは「分相応」。だから、「雑魚は磯辺で」戦うのがアトムの鉄則である。



「ガス会社の原点「炎のゆらぎ」の魅力を探る
～現代のストレスと求められる「癒やし」～」

講師：カメラマキャンドルハウス
マーケティング室長 中田幸子氏
広報部 三浦茉莉氏

大震災後に売上が3倍も増えた。あかりとゆらぎは自然の恵みでもあり、ガスにも通じる。



第86回 2011年2月3日

〔講演〕



「愛犬家住宅市場でのリフォーム受注強化
とガス器具・設備の販売強化～キッチンバス
からW発電まで売っちゃいます宣言～」

講師：ワンオンワン代表取締役社長 中嶋宏一氏
愛犬家の多くが悩みを抱えている。富裕層である彼らは、リフォームの有力候補先である。



「環境の世紀に生き残れる会社、
生き残れない会社」

講師：イーズ代表 環境ジャーナリスト 枝廣淳子氏
生き残るには3脱（暮らしの脱所有化・幸せの脱物質化・人生の脱貨幣化）がカギになる。

第87回 2011年5月26日

〔講演〕



「東日本大震災から何を学ぶか」

講師：日本防災情報ネットワーク理事長
防災ジャーナリスト 渡辺 実氏

我が国は巨大地震の活動期にある。災害時の通信は「無線しかない」教訓を生かしたい。



「エコウィルの可能性について」

講師：高木産業

総合効率90%の「エコウィル」を発売する。水道直圧式。自立運転も視野に入れている。

〔会員発表〕

「コンロリース」 シナネン

初期負担の軽減と電化防止を狙い、保証+保険付き6年リース。



「After 3.11」 牧野修三会長

原子力政策は破綻した。オール電化館は独自ブランドに改める。

第85回 2010年11月24日

〔講演〕



「付加価値サービスがビジネスになる
～楽器店と不動産ビジネスはどうつ
ながったのか～」

講師：ソナレ・音大学生倶楽部取締役 丸山朋子氏
楽器店の音大受験生への事前サービスが楽器可物件特化の賃貸仲介に発展。今なお進化中。



「オール電化館への取り組みについて」

講師：古川専務取締役 古川剛士氏

ガス屋たる当社の目標は、オール電化を含めた“サービス業としての地位確立”にある。



「太陽光セールスについて」

講師：コクホーシステム 代表取締役社長 安田 哲氏

訪販せず、情報館で顧客発掘を続けている。有力な資産を抱えるLPガス店は魅力的だ。

タスクフォース21の議論を
書籍としてまとめました。

LPガス販売事業者の
危機管理入門

A4判 100ページ

定価 3,000円 (税込)

ノラ・コミュニケーションズ

タスクフォース21事務局 [編]



地震災害からクレーム対策まで

LPガス供給を通じてライフラインの一角を担うLPガス販売事業者は、一般の企業に比べて、より切実な役割を担っています。このため、LPガス販売事業者にとっての「危機」と、それを回避する「管理」は、事業の継続のみならず、それが社会的要請にも応えうるものであることが重要です。

- 1 LPガス販売事業者の「危機」と「管理」
- 2 防災・事故防止での危機管理
- 3 経営・営業活動での危機管理
- 4 事業継続(BCP)視点での危機管理

25 NORACOMI BOOKLETS

タスクフォース 21

最近の例会

第94回 2012年7月18日

〔講演〕



「パーパスが提供できる“見える化”
～Web会員構築サービスの提案～」
講師：パーパス 執行役員 川口忠彦氏
お客様の最大メリットは、貯まったポイントを自由にネットマイルと交換できること。



「主体的に動く人と組織をつくるには」
講師：トッパンマインドウエルネス
ファシリテーター 松井亜希子氏
イキイキした組織にするには、「思い込み」を打ち破り、気付かせる対話力こそ出発点。

〔会員発表〕



「ダブルソーラーと自社ブランドエコウィル」
講師：ノーリツ
マネージャー 上野 昇氏
給湯器メーカー・ノーリツの自社ブランド・エコウィルとダブルソーラー発売について。

例会案内はホームページにも掲載しています。
<http://www.taskforce-21.com/>

第93回 2012年5月21日

〔講演〕



「今後の法人のあり方」
講師：朝日税理士法人 税理士 小竹 勝氏

神奈川協会の公益社団化は、「消費者利益が最優先」の活動姿勢を評価頂いた結果である。

〔特別企画〕「LPガス顧客切替の最新情報」DVD放映
切替問題は地方にも波及しつつある。お客様との対話、信頼構築こそ最大の防御策である。

〔会員発表〕



「LPガス消費者アンケートの解析情報」
コスモ石油ガス 野尻昌宏氏

浮上した業界課題は、機器の利用促進、情報提供の強化、安全・コスト等の見える化だ。



「LPガス発電機のご紹介」
矢崎総業 石塚利之氏

事務所・一般家庭で即利用できる低圧タイプであり、利用範囲が広い。「1店1台」常備を。

次回開催 第95回 2012年9月13日 ※オープン参加（非会員）受付中 1名20,000円

「最近のLPガスをめぐる状況と課題」(仮題)

講師：経済産業省 資源エネルギー庁 資源・燃料部石油流通課
企画官(液化石油ガス産業担当) 小島暢夫氏

ガス事業者の課題を考
える場です。非会員の
参加も歓迎します。

「蓄電池ビジネスについて」(仮題)

講師：株式会社増田屋コーポレーション
社長 佐藤和也氏

◎会員発表も予定

〔タスクフォース 21 平成 24 年 9 月例会〕
▼開催日 平成 24 年 9 月 13 日 (木) 13 時 30 分～17 時 30 分
▼場 所 アキバプラザ 〒 101-0022 東京都千代田区神田練塀町 3
富士ソフト秋葉原ビル



タスクフォース 21 例会参加申込書 キリトリ FAX.03-3204-9402 までご送信ください。

非会員用 参加 1 名につき 20,000 円。受付後、請求書を送付します。

貴社名 _____

ご担当者名 _____

ご住所 (〒 _____) _____

参加者ご氏名	参加者所属役職名

TEL. _____ FAX. _____ E-mail: _____